



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

Ait Olduğu Birim: Fen – Edebiyat Fakültesi				Takip Dönemi: 2025 Yılı				
S.No	Uygunsuzluğun Tanımı	Uygunsuzluk Kaynağı * Öğrenci/ Çalışan/ Birim /Paydaş Geri Bildirimi * Dış Tetkik / * İç Tetkik * Performans Ölçümü * Memnuniyet Analizi * Diğer	Uygunsuzluğun Giderilmesi Kapsamında Yapılacaklar	Termin	Gerçekleştirme Sorumlusu (Kişi/Birim/Komisyon /Kurul vb.)	Takip Sorumlusu (Kişi/Birim/Komisyon/Kurul vb.)	Açıklama / Gözden Geçirme	Giderildi mi? (Evet/Hayır)
1	Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	Memnuniyet Analizi	Burs olanaklarının tanıtımına yönelik Üniversite tarafından bir web sayfası oluşturulması önerisinde bulunulması (Burs olanaklarının birimler tarafından bilinmiyor olması ve öğrenciye duyurulan bir online platformun bulunmaması çözülmesi gereken ilk problemdir)	Mart 2025	Dekan Yardımcıları ve Fakülte Sekreteri	Dekan		
2	Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	Memnuniyet Analizi	1.sınıflara tüm bölümler için Üniversitede Yaşam dersi ders planlarına eklenecek. Tüm bölümlerde 1. Sınıf öğrencilerine yasa ve yönetmelikler anlatılacak ve bu sayede öğrencilerin 1. Sınıftan itibaren bu konuda bilgi sahibi olması sağlanacak	Ekim 2025	Dekan/Kalite Komisyonu ve Bölüm Başkanları	Dekan / Dekan Yardımcısı		
3	Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır	Memnuniyet Analizi	Öğrencilerin görebileceği belirli alanlara dilek ve şikayet kutusu asılması	Şubat 2025	Fakülte Sekreteri	Dekan Yardımcısı		
4	Fakülte yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	Memnuniyet Analizi	1.sınıflara tüm bölümler için Üniversitede Yaşam dersi ders planlarına eklenecek. Akademik danışmanlık sisteminin etkin çalışması için öğrenciler bu ders kapsamında bilgilendirilecektir. Ayrıca tüm öğretim üyelerinin ofis kapılarında yer alan ders programı panolarında akademik danışma	Haziran 2025	Dekan Yardımcıları ve Fakülte Sekreteri	Dekan / Dekan Yardımcısı		



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

			saatinin doğrudan öğrenciye görünür olması sağlanacaktır.					
5	Öğrencisi olduğum fakültede "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	Memnuniyet Analizi	Öğrencilerin görebileceği belirli alanlara dilek ve şikayet kutusu asılması ile öğrencilerin bu konudaki şikayetlerini iletmesi sağlanacaktır.	Şubat 2025	Fakülte Sekreteri	Dekan Yardımcısı		
6	Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	Memnuniyet Analizi	1.sınıflara tüm bölümler için Üniversitede Yaşam dersi ders planlarına eklenecek. Tüm bölümlerde 1. Sınıf öğrencilerine çift anadal olanakları anlatılacak ve bu sayede öğrencilerin 1. Sınıftan itibaren bu konuda bilgi sahibi olması sağlanacaktır.	Ekim 2025	Dekan/Kalite Komisyonu ve Bölüm Başkanları	Dekan / Dekan Yardımcısı		
7	Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	Memnuniyet Analizi	1.sınıflara tüm bölümler için Üniversitede Yaşam dersi ders planlarına eklenecek. Tüm bölümlerde 1. Sınıf öğrencilerine yandal olanakları anlatılacak ve bu sayede öğrencilerin 1. Sınıftan itibaren bu konuda bilgi sahibi olması sağlanacaktır.	Ekim 2025	Dekan/Kalite Komisyonu ve Bölüm Başkanları	Dekan / Dekan Yardımcısı		
8	Üniversitemizde mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	Memnuniyet Analizi	1.sınıflara tüm bölümler için Üniversitede Yaşam dersi ders planlarına eklenecek. Tüm bölümlerde 1. Sınıf öğrencilerine mezuniyet sonrası olanakları anlatılacak ve bu sayede öğrencilerin 1. Sınıftan itibaren bu konuda bilgi sahibi olması sağlanacaktır.	Ekim 2025	Dekan/Kalite Komisyonu ve Bölüm Başkanları	Dekan / Dekan Yardımcısı		